

Bilancio Sociale 2022

ITACA COOP. SOCIALE A R.L.



Sommario

1. INTRODUZIONE.....	3
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	4
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	5
Aree territoriali di operatività.....	5
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	5
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	6
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	8
Contesto di riferimento.....	8
Storia dell'organizzazione.....	9
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	13
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	13
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	13
Modalità di nomina e durata carica.....	14
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	14
Tipologia organo di controllo.....	14
Mappatura dei principali stakeholder.....	15
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	17
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	17
Composizione del personale.....	17
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	19
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	19
Struttura dei compensi e delle retribuzioni.....	20
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	20
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	21
Attività e servizi.....	21
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità.....	25
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	26
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.....	26
8. CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE.....	28

1. INTRODUZIONE

Care Socie e cari Soci,

sempre grazie per la vostra partecipazione alla vita sociale della cooperativa Itaca e per il lavoro competente e appassionato che segna la differenza nei diversi contesti lavorativi in cui Itaca si trova ad operare. Oltre 1150 i beneficiari minori che abbiamo incontrato, che abbiamo accolto e ascoltato e di cui ci siamo fatti carico nei bisogni espressi.

Il Bilancio Sociale rappresenta in generale uno strumento di pianificazione e di programmazione strategica, a partire da questi bisogni incontrati, oltre che un mezzo di valutazione del raggiungimento degli obiettivi e del conseguente impatto sociale. La sua funzione è espletata in riferimento ad alcuni obiettivi principali: aggiornare gli stakeholder, stimolare processi interattivi, promuovere la partecipazione, identificare i valori e la mission che influenzano le scelte, interagire con la comunità di riferimento.

Per la cooperativa sociale Itaca è altresì uno strumento di ampliamento e valorizzazione dei processi democratici, nonché un consolidamento delle prassi di comunicazione sociale e di trasparenza gestionale, che ha una valenza sia interna che esterna nella rappresentazione dell'intenzionalità e dell'agire, che caratterizzano la vita sociale della cooperativa.

È inteso come un momento di ascolto dei bisogni interni all'organizzazione e di confronto con la compagine sociale, i collaboratori, i tanti interlocutori istituzionali che a vario titolo incontrano Itaca, le organizzazioni con cui collabora stabilmente nelle proprie reti locali e nazionali, i beneficiari dei servizi, le tante famiglie che partecipano alla realizzazione dei servizi stessi, la comunità intera; quindi è un processo attivo, che prova ad andare oltre gli adempimenti formali e che permette di riflettere sul proprio agito, per costruire una prospettiva condivisa e sostenibile.

La cooperativa sociale Itaca guarda al Bilancio Sociale come ad una occasione di attivazione di una comunicazione diretta, volta alla diffusione dei propri valori di centralità della persona, sviluppo della partecipazione attiva e del protagonismo dei diversi attori sociali, della promozione delle reti locali e rafforzamento dei processi di coesione sociale in modo trasparente e chiaro, dando conto e quindi prendendo su di sé, la responsabilità del proprio ruolo sociale per promuovere la cultura della solidarietà; per fare emergere bisogni e temi, talvolta marginali nella sfera pubblica; costruire e diffondere relazioni fra individui, fra soggetti collettivi, fra pubblico e privato, fra culture e territori; contribuire a cambiare la società, operando per modificare opinioni e comportamenti socialmente dannosi o poco corretti; divulgare conoscenze e saperi.

L'idea è di far propria una cultura della comunicazione intesa come strumento di relazione, di promozione sociale e di cambiamento.

Nel 2022, finalmente superato il fronteggiamento delle differenti situazioni di emergenza sanitaria verificatesi negli anni precedenti, la cooperativa Itaca ha proseguito nel raggiungimento dei propri obiettivi e nell'attuazione delle proprie linee strategiche, in particolare ampliando le sue aree di intervento e attivando nuovi servizi/strutture e accogliendo nuove sfide, anche grazie al costante impegno del Consiglio di Amministrazione, di tutti voi, dei dipendenti e dei collaboratori.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

In linea con l'esperienza maturata, per la stesura del BS 2022, si è adottato il processo consolidato negli anni precedenti quando non era ancora vigente l'obbligo di redazione del BS stesso.

Per Itaca, la redazione del BS è un processo complesso che vede la partecipazione di differenti attori.

Innanzitutto il C.d.A. che ha dato avvio al processo, nominando una persona tra i soci della cooperativa con il compito di sovrintendere alla redazione del BS.

Il responsabile della redazione del BS ha approfondito la normativa di riferimento ed il formulario predisposto da Federsolidarietà.

Una successiva consultazione con la Vicepresidente ha permesso di individuare le principali fonti informative in grado di fornire i dati necessari alla redazione del BS.

Successivamente è stato coinvolto il livello dei coordinatori di progetto, con il duplice scopo di: aggiornare sullo stato dell'arte della redazione del BS e richiedere informazioni qualitative e quantitative circa i servizi da loro coordinati.

Parallelamente, il responsabile del BS si è interfacciato con l'area amministrativa per l'acquisizione di tutti i dati relativi al personale ed alla situazione economico finanziaria.

Periodicamente il C.d.A. e i coordinatori sono stati aggiornati sul processo di redazione del BS e sulle possibili criticità rilevate durante la redazione stessa.

Si è giunti così ad una versione "beta" del BS 2021, condivisa con tutti i soci, che sono stati altresì sollecitati a fornire integrazioni e suggerimenti.

I contributi dei soci sono stati ottimizzati all'interno del C.d.A. che ne ha definito la versione finale da proporre all'Assemblea, per la sua discussione ed approvazione definitiva.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	ITACA COOP. SOCIALE A R.L.
Codice fiscale	04823740727
Partita IVA	04823740727
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA TORINO, 30 - 70014 - CONVERSANO (BA)
Altri indirizzi	VIA FLAMINIO VALENTE, 17 - MONOPOLI (BA)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A179225
Telefono	080/4958985
Fax	080/2374782
Sito Web	www.itacacoop.it
Email	direzione@itacacoop.org
Pec	cooperativa.itaca@pec.it
Codici Ateco	96.09.09

Aree territoriali di operatività

Comune di Bari, Area metropolitana di Bari con prevalente presenza nel Sud Est barese.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La cooperativa sociale Itaca ha come sua mission la promozione del benessere, la prevenzione del disagio sociale, il cambiamento in direzione dell'auto progettualità e autonomia, la partecipazione attiva e il protagonismo dei diversi attori sociali. Itaca progetta e gestisce servizi socio-educativi rivolti prevalentemente a minori, giovani e famiglie, lavorando in sinergia con servizi pubblici e privati per l'inclusione sociale delle fasce deboli, lo sviluppo e la valorizzazione delle risorse umane e delle comunità.

I valori

Itaca fa riferimento a valori che costituiscono il terreno e la linfa vitale per la costruzione di senso dell'organizzazione stessa, ovvero la promozione del potenziale sociale delle persone, in particolare di minori e giovani, attraverso processi di integrazione ed inclusione sociale, coinvolgendo i diversi portatori di interesse del territorio nei servizi alla persona e alla comunità.

Più dettagliatamente Itaca mira a:

- Sviluppare il principio della sussidiarietà, ossia promuovere l'auto-organizzazione dei cittadini.
- Individuare bisogni inespresi e orientare le scelte relativamente alle politiche sociali nella comunità locale.
- Promuovere le reti primarie e secondarie, agendo sul rafforzamento dei legami sociali.
- Favorire la trasparenza gestionale e la partecipazione democratica come stile e metodo dell'essere imprenditori sociali.

Linee Strategiche

Le linee strategiche sulle quali si è mossa la Cooperativa Itaca in questi anni sono sintetizzate di seguito:

1. presidio, ampliamento e rafforzamento della partecipazione e collaborazione con le proprie reti territoriali a livello locale, regionale e nazionale;
2. investimenti progettuali corrispondenti al proprio core business (come ADE, Centro Famiglie) in altri territori;
3. ampliamento delle tipologie di servizi offerti, pubblici e privati: assistenza specialistica, Centro socio psico pedagogico, servizi territoriali area adolescenza, (cantieri specialistici, educativa di strada, orientamento) abuso e maltrattamento, ecc.;
4. investimenti in strutture socio educative con modalità di gestione pubblica, pubblico/privata e privata;
5. consolidamento area formazione sia per l'area penale che per l'area inclusione sociale e lavorativa.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

L'oggetto sociale è stato modificato il 15 giugno 2020. La modifica ha previsto un ampliamento delle attività statutarie.

Di seguito sono riportate le attività statutarie effettivamente svolte durante il 2021:

- sostegno e reinserimento sociale;
- sostegno scolastico;
- prevenzione primaria, secondaria e terziaria (specifica e aspecifica);
- educazione e socializzazione culturale e del tempo libero;
- servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione;
- sensibilizzazione e animazione delle comunità locali con particolare attenzione al mondo della scuola;
- sostegno alla famiglia ed alla genitorialità;
- educazione alla solidarietà, alla giustizia, alla pace e alla non violenza, all'ambiente, alla salute;

- organizzazione e progettazione di servizi socio-educativi e sanitari;
- organizzazione e gestione di campi scuola e di lavoro con finalità educative, anche all'estero, di scambi giovanili;
- organizzazione, progettazione e gestione di servizi informativi, di orientamento e accompagnamento al lavoro;
- accompagnamento per minori;
- organizzazione di eventi a sfondo socio-culturale;
- progettazione e organizzazione di servizi di counselling e mutuo aiuto;
- servizi di contrasto alla povertà, alla devianza;
- animazione di comunità, promozione sociale e culturale, formazione e ricerca;
- formazione professionale, consulenza e orientamento;
- formazione e corsi di specializzazione per operatori sociali e culturali, accompagnamento alla creazione d'impresa;
- organizzazione, progettazione e gestione di servizi informativi e di accompagnamento al lavoro, job creation;
- organizzazione di eventi e gestione di contenitori a sfondo socio culturale;
- contrasto alle violenze di genere, discriminazioni sociali e razziali;
- contrasto all'abuso e maltrattamento;
- promozione delle pari opportunità;
- servizi domiciliari educativi, di accompagnamento, assistenza, sostegno;
- servizi di supporto e formazione rivolti alle famiglie adottive e affidatarie;
- organizzazione di servizi per l'affidamento familiare;
- sostegno alla famiglia ed alla genitorialità, spazio neutro;
- mediazione sociale e familiare;
- progettazione e gestione di servizi di counselling, mutuo aiuto, psicoterapia, coaching, consulenza legale con particolare riferimento al diritto di famiglia;
- servizi di contrasto all'abuso e maltrattamento dei bambini e contrasto alla violenza di genere;
- comunità educative, servizi e centri semiresidenziali e residenziali (centri diurni socio-educativi e riabilitativi, comunità alloggio e centri appartamento, centri aperti polivalenti, dopo di noi, centri antiviolenza e case rifugio);
- la prevenzione e cura dei disturbi dell'apprendimento e del comportamento;
- valutazioni neurodiagnostiche e psicodiagnostica;
- sostegno scolastico e contrasto alla dispersione scolastica;
- servizi di integrazione scolastica specialistica per alunni diversamente abili;
- servizi di tutoraggio;

- servizi finalizzati al sostegno, all'assistenza, alla formazione di profughi, extracomunitari e minori stranieri non accompagnati;
- formazione professionale dei propri soci tramite appositi corsi utili a implementare il livello delle prestazioni che i soci-collaboratori svolgono presso terzi;
- rafforzamento del livello di autonomia dell'utente nel suo contesto di vita e nel rispetto della sua autodeterminazione.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative:

Denominazione
CONFCOOPERATIVE - FEDERSOLIDARIETÀ
CNCA (Coordinamento Nazionale Comunità di Accoglienza)
CNCA Puglia

Consorzi:

Nome
Meridia Consorzio di Cooperative Sociali - Soc. Coop. Sociale arl
Consorzio CORA

Altre partecipazioni

Denominazione
Banca Etica
GAL SUD EST BARESE

Contesto di riferimento

Il contesto territoriale in cui opera la Cooperativa Itaca è quello dell'area metropolitana di Bari con particolare riferimento al Sud Est barese.

Si tratta di un'area che presenta una generale vivacità economica e sociale con peculiari vocazioni territoriali. Alcuni Comuni dell'area presentano dati virtuosi rispetto alla media dell'Area metropolitana tuttavia, tale vivacità, presenta zone d'ombra in cui si muovono importanti segmenti di popolazione che svolgono lavori precari, non qualificati, con basse retribuzioni, la cui situazione economica impedisce di accedere con risorse proprie ai servizi di cui avrebbero bisogno.

L'onda lunga dell'emergenza sanitaria ha caratterizzato anche il 2022, lasciando il segno sulla salute psicosociale della popolazione. Nei vari servizi, infatti, si è registrato un incremento

dell'intensità del malessere degli utenti, l'aumento della conflittualità in famiglia ed un accrescimento del ritiro sociale dei minori.

Storia dell'organizzazione

ITACA Cooperativa Sociale a r. l. di tipo A, nasce nel novembre 1995 dall'incontro di due esperienze associative, Antigone di Conversano e il Circolo ArciRagazzi La Corte di Bari con un forte radicamento territoriale.

Inizialmente la Cooperativa ha operato nell'area del Sud-Est barese per poi ampliare la sua azione verso il Capoluogo e la Valle d'Itria.

Il focus dei servizi offerti dalla cooperativa è concentrato sulle fragilità di minori e famiglie e sulla promozione dell'empowerment personale e di comunità.

Nel corso degli anni questa attenzione ha avuto differenti configurazioni che hanno tenuto conto delle previsioni normative di Stato e Regione.

Oggi la Cooperativa offre servizi educativi, servizi per la famiglia, servizi per il successo scolastico, formazione professionale, servizi socio sanitari, promozione della solidarietà comunitaria e affidamento familiare.

Alcune tappe fondamentali:

1995

L'associazione Antigone di Conversano e il Circolo ArciRagazzi La Corte di Bari fondano la Cooperativa Itaca con sede in Conversano.

1996

La Cooperativa avvia le sue prime due iniziative formative: il Corso di formazione per "Promotori culturali ed ambientali del territorio" nell'ambito del Progetto "Educare al lavoro, educare all'impresa", finanziato da Ministero del Lavoro, FSE e CNCA, destinato a giovani disoccupati e il Corso di formazione sulla comunicazione ecologica, l'alfabetizzazione emozionale, il profilo professionale del counselor.

1997

Entra in vigore la Legge 285/1997 "Disposizioni per la promozione di diritti e di opportunità per l'infanzia e l'adolescenza"

1998

In convenzione con il Comune di Conversano, prende avvio il Servizio integrato di Assistenza Educativa Domiciliare e il Centro di aggregazione per minorenni rivolti a nuclei familiari svantaggiati con figli minorenni e minorenni in condizione di disagio socio-ambientale ed economico.

1999

La Cooperativa Itaca è socia fondatrice di Meridia Consorzio di Cooperative Sociali - Soc. Coop. Sociale arl con sede in Bari.

2000

Entra in vigore la Legge 328/2000 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali".

La Cooperativa Itaca aderisce a Federsolidarietà - Confcooperative.

2002

La Cooperativa avvia servizi di orientamento al lavoro presso la Casa Circondariale e l'Istituto Penale per Minorenni "N. Fornelli" di Bari.

2003

Viene dato avvio alla Ludoteca estiva promossa dal Comune di Alberobello per bambini di età compresa tra i sei e i dodici anni. Il progetto si conclude nel 2020.

2004

La Cooperativa si accredita presso la Regione Puglia come Organismo Formativo per la formazione professionale finanziata con fondi pubblici.

Nel Comune di Monopoli parte il servizio di Assistenza Educativa domiciliare a famiglie con figli minori finanziato da fondi di bilancio comunale rivenienti dalla Legge 285/97.

2006

La Regione Puglia vara la L.R. 19/2006 "Disciplina del sistema integrato dei servizi sociali per la dignità e il benessere delle donne e degli uomini in Puglia".

2007

La Regione Puglia approva il R.R. n.4/2007 attuativo della L.R. 19/2006. Prende avvio il C.A.F. Centro di Ascolto per la Famiglia (oggi Centro Servizi per la Famiglia) Bari Japigia, Torre a Mare, in ATI con Fondazione Giovanni Paolo II Bari e CAPS Bari.

2008

Nell'Ambito Sociale Territoriale di Gioia del Colle, Casamassima, Sammichele, Turi, viene attivato il Progetto "Famiglie Accoglienti" (poi rinominato "Famiglie in Centro per l'infanzia e l'adolescenza") con i servizi ADE, CAF, Mediazione, consulenza legale, gestione CAP, affido familiare.

2009

Nel Comune di Monopoli, in via F. Valente n.17, viene implementato il Centro Famiglia "Face", per la realizzazione di attività socio educative rivolte a minori e famiglie in convenzione con l'Assessorato ai Servizi sociali del Comune.

Nell'Ambito Sociale Territoriale di Conversano, Monopoli, Polignano a Mare parte il Progetto "Famiglie Al Centro", per la realizzazione di attività socio educative per minori e famiglie. Comprende Servizi di Centro famiglia, Centro affido, ADE.

2011

Per il Comune di Monopoli la cooperativa è autorizzata ad erogare Servizi Educativi per il tempo libero per minori e famiglie ai sensi dell'Art. 103 del R.R. n. 4/2007.

2012

Per il Comune di Conversano la cooperativa è autorizzata ad erogare Servizi Educativi per il tempo libero per minori e famiglie ai sensi dell'Art. 103 del R.R. n.4/2007.

2014

Progetto di contrasto alla dispersione scolastica "Frequenza200 Bari" finanziato da fondazione WeWorld Onlus con l'intento di contrastare il fenomeno della dispersione scolastica. Concluso nel 2016.

Progetto "Diverso come me" con APS "Venti di scambio" (capofila) e Associazione "Con Loro". Obiettivo: favorire l'inclusione con giovani immigrati residenti nel territorio. Il progetto si conclude nel 2016.

2016

La sede operativa presso la Fondazione Dott. Petrucci a Noicattaro è autorizzata ad erogare Servizi Educativi per il tempo libero per minori e famiglie ai sensi dell' Art. 103 del R.R. n.4/2007.

Viene avviato il Progetto "AlberoBianco" Centro per la diagnosi ed il trattamento dei Disturbi Specifici e Aspecifici del Comportamento e dell'Apprendimento.

Diventa operativo il Progetto LaBottega - Laboratorio Urbano Conversano "For Young", gestito in A.T.I. con A.P.S. "Venti di Scambio" presso l'ex Mattatoio comunale Conversano per la realizzazione di attività laboratoriali e socioculturali.

2018

È avviato il Progetto "Chiamati al futuro" Avviso Pubblico a "Sostegno ai giovani talenti" cofinanziato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Volontario Nazionale, in partenariato con CNCA Nazionale (capofila), Federazione Italiana dei CEMEA, Ass. LiberaMente CEMEA Taranto, C.E.M.E.A. della Sardegna Coop. Soc. Il progetto è realizzato presso la LaBottega - Laboratorio Urbano di Conversano.

Parte il Progetto "MIT - Made In Triggiano" Avviso pubblico Regione Puglia n. 2/2017 - "Cantieri innovativi di Antimafia Sociale: educazione alla cittadinanza attiva e miglioramento del tessuto urbano" in A.T.S. con Comune di Triggiano (capofila), I Circolo Didattico "San Giovanni Bosco", Istituto Tecnico Economico "De Viti - De Marco", Cooperativa Sociale "CSISE Onlus" di Triggiano.

2019

In partnership con Legambiente Puglia (capofila), il Comune di Conversano, Legambiente sezione di Conversano, Università degli studi di Bari "Aldo Moro", prende avvio il Progetto "Tra Laghi e Gravine: tutela integrata della biodiversità". Il progetto, finanziato da Fondazione con il SUD, prevede la realizzazione di incontri mirati e laboratori tematici per gli operatori sociali pubblici e privati e del mondo scolastico volti a valorizzare e sensibilizzare la conoscenza e valorizzazione del Parco naturale dei laghi di Conversano.

2020

L'emergenza sanitaria da Coronavirus impone la ridefinizione delle modalità di erogazione dei servizi, per cui molti vengono erogati a distanza.

Per venire incontro ai bisogni sociali espressi dalla popolazione, in accordo con gli Ambiti di Conversano e Gioia del Colle viene implementato il servizio Nucleo di fragilità, un servizio con

accesso a bassa soglia con il compito di fare da interfaccia rapida tra i Servizi Sociali territoriali ed i servizi erogati dai Centri Famiglia e dai Centri Aperti Polivalenti ovvero consulenze di sostegno e Assistenza Domiciliare Educativa.

2021

Nel Comune di Fasano, prende l'avvio Itaca Home comunità educativa regolamentata ed autorizzata ex art. 48 del R.R. n.4/2007.

Nel Comune di Noicattaro diventa operativo Hopen, Centro Famiglia e Centro Aperto Polivalente con l'erogazione di servizi di consulenza, sostegno alla genitorialità e attività ludico educative rivolte a minori e a famiglie.

2022

Nel Comune di Monopoli, prende l'avvio Itaca Day Centro Diurno regolamentato ed autorizzato ex art. 52 del R.R. n.4/2007.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
24	Soci cooperatori lavoratori
7	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
DEMARCO PASQUA	Sì	F	55	24/06/2020		3		No	PRESIDENTE
PALMITESSA MARIA	No	F	48	24/06/2020		3		No	VICE PRESIDENTE
SANTORO ROSANNA	No	F	55	24/06/2020		1		No	CONSIGLIERE
MAGGI MARIA	No	F	54	24/06/2020		1		No	CONSIGLIERE
TRISOLINI RAFFAELLA	No	F	38	05/11/2021		1		No	CONSIGLIERE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
0	di cui maschi
5	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
4	di cui soci cooperatori lavoratori
1	di cui soci cooperatori volontari

Modalità di nomina e durata carica

Il consiglio di Amministrazione viene eletto dall'Assemblea dei soci che ne determina il numero. Il consiglio di Amministrazione elegge il Presidente ed il Vice Presidente.

N. di CdA/anno + partecipazione media

N. 13 CdA annui con partecipazione totale dei componenti.

Tipologia organo di controllo

Lo statuto prevede che l'Organo di controllo può essere costituito da un solo membro effettivo.

Attualmente non è stato nominato l'Organo di Controllo in quanto la cooperativa non ricade nella obbligatorietà.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data
2020	ordinaria	24/06/2020
2020	ordinaria in modalità di videoconferenza su piattaforma zoom	21/12/2020
2021	ordinaria	26/06/2021
2021	ordinaria	05/11/2021
2022	ordinaria	27/06/2022
2022	ordinaria	19/12/2022

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	<p>Il personale della cooperativa viene coinvolto con differenti modalità nella erogazione dei servizi. Innanzitutto l'informazione sull'andamento generale di uno specifico progetto, sui bisogni espressi dal committente, sulle prospettive.</p> <p>Il secondo livello di coinvolgimento riguarda la co-progettazione di attività laboratoriali, di attività educative, di servizi. Per questo costantemente vengono svolte riunioni di équipe che hanno lo scopo di attivare il protagonismo e le risorse professionali dei lavoratori. Un ulteriore livello è dato dalla partecipazione al monitoraggio delle attività ovvero alla raccolta di dati in grado di dare un feedback sull'andamento delle attività.</p>	4 - Co-produzione
Soci	<p>Le modalità di coinvolgimento dei soci sono molteplici. Innanzitutto i momenti assembleari.</p> <p>È tradizione consolidata che Itaca convochi due assemblee nell'arco di un anno solare solitamente a giugno e nel periodo novembre/dicembre. L'assemblea di giugno è solitamente dedicata alla valutazione dell'andamento dell'esercizio dell'anno precedente in termini di criticità affrontate ed opportunità colte. In quella occasione si approva il bilancio a consuntivo e quello preventivo. L'assemblea di novembre/dicembre solitamente prende visione di un primo bilancio delle attività svolte durante l'anno solare ed approva il quadro prospettico delle attività previste per l'anno successivo.</p>	5 - Co-gestione
Clienti/Utenti	<p>Le modalità di coinvolgimento dell'utente variano a seconda della tipologia di servizio. Tuttavia è possibile definire una struttura comune a tutte le situazioni.</p> <p>Il principio che domina il coinvolgimento dell'utente è che egli è parte fondamentale del servizio ed è co-autore dell'efficacia del servizio stesso.</p> <p>Per questo, già prima dell'erogazione del servizio, vi è sempre una parte propedeutica finalizzata al chiarimento degli scopi del servizio e di come esso verrà realizzato. In questo modo l'utente, nel momento in cui viene inserito in un progetto, inizia a fruirne, diventa corresponsabile del servizio stesso.</p> <p>Sia pure con diversa intensità, l'utente viene coinvolto anche durante la fruizione del servizio ed alla sua conclusione, attraverso la compilazione di questionari di valutazione della soddisfazione o con équipe periodiche di monitoraggio e riprogettazione.</p> <p>Per questo riteniamo l'utente un co-produttore dei servizi.</p>	4 - Co-produzione
Pubblica Amministrazione	<p>Nella logica della sussidiarietà, la PA, attraverso le sue differenti forme, è l'interlocutore principale delle attività di Itaca.</p>	3 - Co-progettazione

	<p>Innanzitutto il livello delle autorizzazioni e degli accreditamenti ovvero i provvedimenti della PA (nello specifico la Regione Puglia) che consentono lo svolgimento di attività di pubblico interesse e la possibilità che i servizi erogati siano finanziati con risorse pubbliche. L'interazione con la Regione è legata al mantenimento degli standard qualitativi richiesti per il rilascio delle autorizzazioni e il riconoscimento degli accreditamenti. Un il secondo livello è rappresentato dagli Ambiti sociali territoriali e dagli Uffici di Piano che sono i soggetti istituzionali che danno applicazione alle politiche sociali regionali. Con gli UdP l'interazione è costante per la progettazione degli interventi e dei servizi erogati e per il loro monitoraggio rispetto agli obiettivi di servizio definiti. Il terzo livello riguarda la relazione con gli Assessorati al Welfare dei singoli Comuni e con gli AS del territorio nella specifica realizzazione dei servizi. Rientrano in questa tipologia di stakeholder anche gli Istituti Scolastici con i quali la cooperativa co-progetta e realizza interventi finalizzati al benessere psicosociale degli alunni e del personale scolastico.</p>	
Collettività	<p>Le comunità ed il loro miglioramento in termini di benessere psicosociale ed inclusività, sono il vero obiettivo della cooperativa Itaca. La modalità principale di coinvolgimento della comunità è la realizzazione di eventi culturali attraverso i quali fare incontrare persone, scambiare idee, innescare processi e promuovere progetti.</p>	1 - Informazione

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
97	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
13	di cui maschi
84	di cui femmine
28	di cui under 35
22	di cui over 50

N.	Cessazioni
17	Totale cessazioni anno di riferimento
6	di cui maschi
11	di cui femmine
5	di cui under 35
6	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
39	Nuove assunzioni anno di riferimento*
5	di cui maschi
34	di cui femmine
16	di cui under 35
6	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
3	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
2	di cui femmine
2	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	53	32
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	52	22
Operai fissi	1	10

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2021	In forza al 2020
Totale	85	65
< 6 anni	60	47
6-10 anni	14	6
11-20 anni	7	8
> 20 anni	4	4

N. dipendenti	Profili
85	Totale dipendenti
1	Responsabile di area aziendale strategica
7	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
48	di cui educatori
1	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
9	operai/e
9	animatori/trici
1	sociologi/ghe
2	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
4	impiegati amministrativi
2	pedagogiste
1	maestro d'arte

N. Tirocini e stage	
8	Totale tirocini e stage
1	di cui tirocini e stage
7	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
36	Laurea Magistrale
34	Laurea Triennale
12	Diploma di scuola superiore
2	Licenza media
1	Altro

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria
120	ANTICENDIO	15	8,00	Si
228	PRIMO SOCCORSO	19	12,00	Si
96	PREPOSTI	12	8,00	Si
48	LAVORATORI RISCHIO MEDIO	4	12,00	Si
90	AGGIORNAMENTO LAVORATORI RISCHIO MEDIO	15	6,00	Si
15	AGGIORNAMENTO ANTINCENDIO	3	5,00	Si
4	AGGIORNAMENTO PRIMO SOCCORSO	1	4,00	Si
8	AGGIORNAMENTO RLS	1	8,00	Si

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
53	Totale dipendenti indeterminato	4	49
6	di cui maschi	0	6
47	di cui femmine	4	43

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
32	Totale dipendenti determinato	4	28
3	di cui maschi	0	3
29	di cui femmine	4	25

N.	Autonomi
11	Totale lav. autonomi
4	di cui maschi
7	di cui femmine

Struttura dei compensi e delle retribuzioni

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL DELLE COOPERATIVE SOCIALI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

16452,00/26915,00

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Attività e servizi

Progetto: **Famiglie al Centro – Ambito Conversano, Monopoli, Polignano**

Tipologia attività:

- Assistenza Domiciliare Educativa (art. 87 bis R.R. 4/2007)
- Centro Famiglia (art. 93 R.R. 4/2007)
- Mediazione Familiare (art. 94 R.R. 4/2007)

N. totale	Categoria utenza
50 nuclei familiari e 74 minori	Beneficiari servizio ADE
227	Fruitori servizio di consulenza e sostegno alla genitorialità (Centro Famiglia)
32	Fruitori servizio di Mediazione familiare
3 coppie	Fruitrici del servizio di Coordinazione genitoriale
17 genitori e 19 minori	Beneficiari spazi neutri

Progetto: **Insieme per crescere – Ambito Mola, Noicattaro, Rutigliano**

Progetto come consorziata Meridia in ATI con consorzio Elpendù. I dati sono riconducibili a lavoro di Itaca

Tipologia attività:

- Assistenza Domiciliare Educativa (art. 87 bis R.R. 4/2007)
- Centro Famiglia (art. 93 R.R. 4/2007)

N. totale	Categoria utenza
6 nuclei familiari e 10 minori	Beneficiari servizio ADE
44	Fruitori servizio di consulenza e sostegno alla genitorialità (Centro Famiglia)
150	Minori fruitori di laboratori affettivi nelle scuole del comune di Noicattaro come CSF

Centro Servizi per la famiglia Japigia-Torre a Mare - Bari

Tipologia attività:

- Orientamento professionale e al lavoro;
- Sostegno alla genitorialità;
- Counseling individuale e di coppia
- Spazio neutro.

N. totale	Categoria utenza
28	Utenti in attività di consulenza e sostegno alla genitorialità

14	Percorsi di orientamento professionale e al lavoro, Bilancio competenze
12	Utenti per spazio neutro

Centro Aperto Polivalente Hopen – Noicattaro

Tipologia attività:

- Potenziamento didattico
- Counseling individuale e di coppia e Sostegno alla genitorialità;
- Laboratori ludico educativi rivolti a minori;
- Laboratori intergenerazionali per favorire l'incontro tra genitori e figli minorenni;
- Eventi di sensibilizzazione alla tematica della genitorialità consapevole.

N. totale	Annotazioni
80	Minori iscritti e frequentanti le attività del CAP
60 (di cui 40 minori e 20 adulti)	Partecipanti al laboratorio intergenerazionale
20 (in media)	Minori partecipanti a ciascuno dei 2 (due) campi estivi

Servizio affido (Famiglie al Centro) – Ambito Conversano, Monopoli, Polignano

Tipologia attività:

- Sensibilizzazione e promozione Affidato familiare;
- Scouting e creazione lista famiglie disponibili alle diverse forme di Accoglienza;
- Gestione gruppi di sostegno alla genitorialità sociale.

N. totale	Annotazioni
38 famiglie in 3 gruppi	Gruppi di genitori
6	Famiglie adottive
7	Famiglie disponibili all'adozione di cui 3 fuori Ambito
8	Famiglie affidatarie di cui 4 fuori Ambito
17	Famiglie risorsa o disponibili all'affido di cui 4 fuori Ambito

Itaca Home

Comunità educativa a carattere residenziale di tipo familiare rivolta a minorenni per i quali non è praticabile l'affido o per i quali si è in attesa dell'affido stesso.

N. minori fruitori del servizio	Categoria utenza
11	Minorenni

Itaca Day

Centro diurno, struttura di prevenzione e recupero aperta a tutti i minori che, attraverso la realizzazione di un programma di attività e servizi socio-educativi, culturali, ricreativi e sportivi, mira in particolare al recupero dei minori con problemi di socializzazione o esposti al rischio di emarginazione e di devianza.

N. minori fruitori del servizio	Categoria utenza
27	Minori da 6 ai 17 anni

Assistenza specialistica per studenti con disabilità – Città metropolitana di Bari

Servizio di assistenza specialistica a favore degli alunni diversamente abili frequentanti gli asili nido comunali, le scuole dell'infanzia, primarie e secondaria di I grado.

N. totale	Annotazioni
52	Allievi e studenti seguiti
10	Plessi scolastici
6	Istituti scolastici
11	Educatori impegnati

Progetto: 1, 2, 3 Stella!

Progetto per il potenziamento delle funzioni esecutive e delle abilità di studio e di socializzazione per minorenni con bisogni educativi speciali, in condizioni di svantaggio socio economico e culturale, non in situazione di gravità, ad alto rischio di insuccesso scolastico. In partnership con il Comune di Conversano.

N. totale	Annotazioni
12	Allievi di scuola primaria

Progetto: "Tra laghi e gravine"

Animazione di comunità e servizi educativi nelle scuole allo scopo di favorire interventi di conoscenza, sensibilizzazione e valorizzazione del parco dei laghi e delle gravine di Conversano

Indicatori quantitativi	Annotazioni
99	Alunni di scuole elementari
15	Insegnanti
3	Esperti
5	Educatori

Servizi educativi per il tempo libero – Comune di Monopoli

Laboratori ed attività educative per favorire la socializzazione, l'integrazione, l'autonomia e la condivisione.

N. totale	Tipologia fruitori
63 (di cui 30 F e 33 M)	Minorenni

Servizi educativi per il tempo libero – Comune di Conversano

Laboratori ed attività educative per favorire la socializzazione, l'integrazione, l'autonomia, la condivisione e favorire processi di autonomia.

N. totale	Tipologia fruitori
68 (di cui 33 F e 35 M)	Minori

Laboratorio urbano - Conversano

Il Laboratorio urbano, realizzato all'interno dell'ex macello comunale di Conversano, è un contenitore al cui interno sono sviluppate progettualità finalizzate a valorizzare il patrimonio urbano dismesso e le risorse del territorio.

Nome progetto	Indicatori quantitativi	Annotazioni
Cantiere della bellezza	15 donne 80 bambini e loro famiglie	Cura delle piante in piazzetta quartiere tre Pergole Conversano. Laboratorio di sartoria sociale Evento natalizio in collaborazione con la scuola d'infanzia
Da crisalide a farfalla	300 adolescenti 10 insegnanti	Educazione socioaffettiva e sostegno psicologico nelle scuole, laboratori fotografia creativa , mostra online e in presenza, orientamento
<i>JUMP Join urban measures for young players</i> Programma Interreg Grecia Italia 2014 -2020 In partnership con Comune di Conversano Comune di Putignano Municipalità di Corfù	40 ^(*) per Artistic LAB 26 ^(*) per Videolab ^(*) Giovani con competenze e attitudini in: pittura, fotografia, arteterapia, grafica, adolescenti interessati al mondo audiovisivo.	Artistic LAB e Videolab con lo scopo di fare emergere e valorizzare le competenze artistiche dei giovani.

Progetto: - Promozione intervento multilivello protezione infanzia. Iniziativa a favore di minori vittime di maltrattamento - Ambito di Conversano e Comune di Noicattaro

Il progetto, che ha come capofila Terre des Hommes Italia ONLUS, affronta il tema del maltrattamento dei bambini focalizzandosi su uno dei fattori principali che ne sono premessa: la fragilità familiare

Indicatori quantitativi	Annotazioni
4	Tra laboratori ed eventi realizzati nei Comuni di Conversano e di Noicattaro.
105	Minori partecipanti alle attività
92	Adulti partecipanti alle attività

Progetto: FAMI "Monitoraggio della tutela volontaria dei minori stranieri non accompagnati in attuazione dell'art.11 della L. n. 47/2017"

Tipologia attività:

- Assistenza alle Cancellerie ed ai Presidenti dei TM di Lecce e Taranto per il monitoraggio della tutela volontaria di MSNA.

Indicatori quantitativi	Annotazioni
2	Sedi di Tribunali per Minorenni coinvolte nel progetto: Lecce e Taranto
388	Fascicoli di MSNA esaminati per gli scopi del monitoraggio
90	Fascicoli di Tutori volontari esaminati per aggiornamento elenco

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità

Certificazione "UNI EN ISO 9001:2015.

Certificazione dei Sistemi di Gestione per la Salute e Sicurezza secondo la UNI EN ISO 45001:2018.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2022	2021	2020
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.123.243,00 €	818.265,00 €	841.589,00 €
Contributi pubblici	132.977,00 €	51.664,00 €	23.192,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	319.974,00 €	83.133,00 €	66.612,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2022	2021	2020
Capitale sociale	63.501,00 €	66.401,00 €	66.401,00 €
Totale riserve	16.747,00 €	14.782,00 €	38.482,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	43.772,00 €	1.964,00 €	-23.699,00 €
Totale Patrimonio netto	124.020,00 €	83.147,00 €	81.184,00 €

Conto economico:

	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	43.772,00 €	1.964,00 €	-23.699,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	50.095,00 €	2.386,00 €	-23.706,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2022	2021	2020
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori lavoratori	51.571,00 €	54.271,00 €	53.571,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Valore della produzione:

	2022	2021	2020
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.581.104,00 €	958.903,00 €	932.437,00 €

Costo del lavoro:

	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.107.117,00 €	698.506,00 €	710.026,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	186.911,00 €	134.331,00 €	143.810,00 €
Peso su totale valore di produzione	81,84 %	86,85 %	91,57 %

8. CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE

Come emerge dal Bilancio presentato, tanti i progetti avviati nel 2022, tante le reti che si sono consolidate o delineate ex novo, attraverso il coinvolgimento e la partecipazione attiva della compagine sociale e di tutti coloro che camminano al nostro fianco.

Sempre più, in prospettiva, siamo chiamati a riconoscere ed accogliere trasformazioni sociali e nuovi bisogni, a ragionare in modo capillare e puntuale sul sistema di governance, per far fronte alla complessità dei contesti e alle loro specificità, a delineare modelli gestionali efficaci, che continuino sempre a preservare il giusto livello di riflessività e cura per le persone.

Dentro scenari sempre più complessi, rivestiamo un ruolo strategico e innovativo, siamo sollecitati ad essere soggetti socio-economici che fanno del "co-operare", della formazione e della ricerca, i cardini imprenditoriali necessari per generare coesione sociale e comunitaria, a partire dalle buone prassi consolidate, dal trentennale know how professionale, ma anche rinnovando costantemente la visione sul senso del proprio agire, in relazione ai contesti fragili e alle nuove vulnerabilità.

In questo senso, siamo chiamati ad accogliere opportunità imprenditoriali finalizzate al perseguimento dello sviluppo comunitario e della massimizzazione del benessere collettivo, che restano gli obiettivi guida del nostro agire professionale e politico, innovando e guardando con attenzione all'evoluzione degli scenari.