Bilancio Sociale
2021

ITACA COOP. SOCIALE A R.L.

Sommario

1. INTRODUZIONE 3
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE 4
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE 5
Aree territoriali di operatività 5
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo) 5
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991) 6
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...) 8
Contesto di riferimento 8
Storia dell'organizzazione 9
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE 13
Consistenza e composizione della base sociale/associativa 13
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi 13
Modalità di nomina e durata carica 14
N. di CdA/anno + partecipazione media 14
Tipologia organo di controllo 14
Mappatura dei principali stakeholder 16
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE 18
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) 18
Composizione del personale 18
Attività di formazione e valorizzazione realizzate 20
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori 20
Struttura dei compensi e delle retribuzioni 21
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente 21
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ 22
Attività e servizi 22
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità 26
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA 28
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati 28

1. INTRODUZIONE

Care Socie e cari Soci,

grazie per la presenza alla vita sociale della cooperativa Itaca e per il lavoro competente e appassionato che segna la differenza nei diversi contesti lavorativi in cui Itaca si trova ad operare.

Il Bilancio sociale è per la cooperativa sociale Itaca uno strumento di ampliamento e valorizzazione dei processi democratici, nonché un consolidamento delle prassi di comunicazione sociale e di trasparenza gestionale.

È inteso come un momento di ascolto dei bisogni interni all'organizzazione e di confronto con la compagine sociale, i collaboratori, i tanti interlocutori istituzionali che a vario titolo incontrano Itaca, le organizzazioni con cui collabora stabilmente nelle proprie reti locali e nazionali, i beneficiari dei servizi, le tante famiglie che partecipano alla realizzazione dei servizi stessi, la comunità intera; quindi è un processo attivo che prova ad andare oltre gli adempimenti formali e che permette di riflettere sul proprio agito, per costruire una prospettiva condivisa e sostenibile.

La cooperativa sociale Itaca guarda al Bilancio Sociale come ad una occasione di attivare una comunicazione diretta, volta alla diffusione dei propri valori di centralità della persona, sviluppo della partecipazione attiva e del protagonismo dei diversi attori sociali, della promozione delle reti locali e rafforzamento dei processi di coesione sociale in modo trasparente e chiaro, dando conto e quindi prendendo su di sé, la responsabilità del proprio ruolo sociale per promuovere la cultura della solidarietà; "dare voce a chi non ha voce" per fare emergere bisogni e temi, talvolta marginali nella sfera pubblica; costruire e diffondere relazioni fra individui, fra soggetti collettivi, fra pubblico e privato, fra culture e territori; contribuire a cambiare la società, operando per modificare opinioni e comportamenti socialmente dannosi o poco corretti; divulgare conoscenze e saperi.

L'idea è di far propria una cultura della comunicazione intesa come strumento di relazione, di promozione sociale e di cambiamento.

L'anno 2021 è stato caratterizzato ancora da limitazioni dovute alla pandemia da Covid19, i processi partecipativi si sono attuati in modo alternato, sia a distanza che in presenza.

Un anno che abbiamo ancora una volta attraversato insieme, non senza difficoltà nella compagine sociale, accompagnandoci anche nelle scelte difficili che lo hanno segnato, interrogando la nostra capacità di impresa sociale e di garanzia della tenuta occupazionale per i Soci lavoratori e i Lavoratori non Soci. Nel 2021, sono state avviate alcune azioni progettuali innovative o ripresi alcuni cantieri sospesi, che hanno portato ad una crescita, sia pur lieve, del valore della produzione. In tal senso ed è stata salvaguardata la tenuta occupazionale, quale segno di una buona capacità, competenza gestionale e vision della Cooperativa.

Pur nella difficoltà e nel fronteggiamento delle differenti situazioni di emergenza, la cooperativa Itaca ha proseguito nel raggiungimento dei propri obiettivi e nell'attuazione delle proprie linee strategiche, in particolare ampliando le sue aree di intervento e attivando nuovi servizi/strutture, anche grazie al costante impegno del Consiglio di Amministrazione, di tutti i soci, dipendenti e collaboratori.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Anche per la stesura del BS 2021, si è adottato il processo consolidato negli anni precedenti quando non era ancora vigente l'obbligo di redazione del BS stesso.

Per Itaca, la redazione del BS è un processo complesso che vede la partecipazione di differenti attori.

Innanzitutto il C.d.A. che ha dato avvio al processo, nominando una persona tra i soci della cooperativa con il compito di sovrintendere alla redazione del BS.

Il responsabile della redazione del BS ha approfondito la normativa di riferimento ed il formulario predisposto da Federsolidarietà.

Una successiva consultazione con la Vicepresidente ha permesso di individuare le principali fonti informative in grado di fornire i dati necessari alla redazione del BS.

Successivamente è stato coinvolto il livello dei coordinatori di progetto, con il duplice scopo di: aggiornare sullo stato dell'arte della redazione del BS e richiedere informazioni qualitative e quantitative circa i servizi da loro coordinati.

Parallelamente, il responsabile del BS si è interfacciato con l'area amministrativa per l'acquisizione di tutti i dati relativi al personale ed alla situazione economico finanziaria.

Periodicamente il C.d.A. e i coordinatori sono stati aggiornati sul processo di redazione del BS e sulle possibili criticità rilevate durante la redazione stessa.

Si è giunti così ad una versione "beta" del BS 2021, condivisa con tutti i soci, che sono stati altresì sollecitati a fornire integrazioni e suggerimenti.

I contributi dei soci sono stati ottimizzati all'interno del C.d.A. che ne ha definito la versione finale da proporre all'Assemblea, per la sua discussione ed approvazione definitiva.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	ITACA COOP. SOCIALE A R.L.
Codice fiscale	04823740727
Partita IVA	04823740727
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA TORINO, 30 - 70014 - CONVERSANO (BA)
Altri indirizzi	VIA FLAMINIO VALENTE, 17 - MONOPOLI (BA)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A179225
Telefono	080/4958985
Fax	080/2374782
Sito Web	www.itacacoop.it
Email	direzione@itacacoop.org
Pec	cooperativa.itaca@pec.it
Codici Ateco	96.09.09

Aree territoriali di operatività

Comune di Bari, Area metropolitana di Bari con prevalente presenza nel Sud Est barese.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La cooperativa sociale Itaca ha come sua mission la promozione del benessere, la prevenzione del disagio sociale, il cambiamento in direzione dell'auto progettualità e autonomia, la partecipazione attiva e il protagonismo dei diversi attori sociali. Itaca progetta e gestisce servizi socio-educativi rivolti prevalentemente a minori, giovani e famiglie, lavorando in sinergia con servizi pubblici e privati per l'inclusione sociale delle fasce deboli, lo sviluppo e la valorizzazione delle risorse umane e delle comunità.

I valori

Itaca fa riferimento a valori che costituiscono il terreno e la linfa vitale per la costruzione di senso dell'organizzazione stessa, ovvero la promozione del potenziale sociale delle persone, in particolare di minori e giovani, attraverso processi di integrazione ed inclusione sociale, coinvolgendo i diversi portatori di interesse del territorio nei servizi alla persona e alla comunità.

Più dettagliatamente Itaca mira a:

- ☐ Sviluppare il principio della sussidiarietà, ossia promuovere l'auto-organizzazione dei cittadini.
- ☐ Individuare bisogni inespressi e orientare le scelte relativamente alle politiche sociali nella comunità locale.
- ☐ Promuovere le reti primarie e secondarie, agendo sul rafforzamento dei legami sociali.
- ☐ Favorire la trasparenza gestionale e la partecipazione democratica come stile e metodo dell'essere imprenditori sociali.

Linee Strategiche

Le linee strategiche sulle quali si è mossa la Cooperativa Itaca in questi anni sono sintetizzate di seguito:

1. presidio, ampliamento e rafforzamento della partecipazione e collaborazione con le proprie reti territoriali a livello locale, regionale e nazionale;
2. investimenti progettuali corrispondenti al proprio core business (come ADE, Centro Famiglie) in altri territori;
3. ampliamento delle tipologie di servizi offerti, pubblici e privati: assistenza specialistica, Centro socio psico pedagogico, servizi territoriali area adolescenza, (cantieri specialistici, educativa di strada, orientamento) abuso e maltrattamento, ecc.;
4. investimenti in strutture socio educative con modalità di gestione pubblica, pubblico/privata e privata;
5. consolidamento area formazione sia per l'area penale che per l'area inclusione sociale e lavorativa.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

L'oggetto sociale è stato modificato il 15 giugno 2020. La modifica ha previsto un ampliamento delle attività statutarie.

Di seguito sono riportate le attività statutarie effettivamente svolte durante il 2021:

- ☐ sostegno e reinserimento sociale;
- ☐ sostegno scolastico;
- ☐ prevenzione primaria, secondaria e terziaria (specifica e aspecifica);
- ☐ educazione e socializzazione culturale e del tempo libero;
- ☐ servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione;
- ☐ sensibilizzazione e animazione delle comunità locali con particolare attenzione al mondo della scuola;
- ☐ sostegno alla famiglia ed alla genitorialità;
- ☐ educazione alla solidarietà, alla giustizia, alla pace e alla non violenza, all'ambiente, alla salute;

- ☐ organizzazione e progettazione di servizi socio-educativi e sanitari;
- ☐ organizzazione e gestione di campi scuola e di lavoro con finalità educative, anche all'estero, di scambi giovanili;
- ☐ organizzazione, progettazione e gestione di servizi informativi, di orientamento e accompagnamento al lavoro;
- ☐ accompagnamento per minori;
- ☐ organizzazione di eventi a sfondo socio-culturale;
- ☐ progettazione e organizzazione di servizi di counselling e mutuo aiuto;
- ☐ servizi di contrasto alla povertà, alla devianza;
- ☐ animazione di comunità, promozione sociale e culturale, formazione e ricerca;
- ☐ formazione professionale, consulenza e orientamento;
- ☐ formazione e corsi di specializzazione per operatori sociali e culturali, accompagnamento alla creazione d'impresa;
- ☐ organizzazione, progettazione e gestione di servizi informativi e di accompagnamento al lavoro, job creation;
- ☐ organizzazione di eventi e gestione di contenitori a sfondo socio culturale;
- ☐ contrasto alle violenze di genere, discriminazioni sociali e razziali;
- ☐ contrasto all'abuso e maltrattamento;
- ☐ promozione delle pari opportunità;
- ☐ servizi domiciliari educativi, di accompagnamento, assistenza, sostegno;
- ☐ servizi di supporto e formazione rivolti alle famiglie adottive e affidatarie;
- ☐ organizzazione di servizi per l'affidamento familiare;
- ☐ sostegno alla famiglia ed alla genitorialità, spazio neutro;
- ☐ mediazione sociale e familiare;
- ☐ progettazione e gestione di servizi di counselling, mutuo aiuto, psicoterapia, coaching, consulenza legale con particolare riferimento al diritto di famiglia;
- ☐ servizi di contrasto all'abuso e maltrattamento dei bambini e contrasto alla violenza di genere;
- ☐ comunità educative, servizi e centri semiresidenziali e residenziali (centri diurni socio-educativi e riabilitativi, comunità alloggio e centri appartamento, centri aperti polivalenti, dopo di noi, centri antiviolenza e case rifugio);
- ☐ la prevenzione e cura dei disturbi dell'apprendimento e del comportamento;
- ☐ valutazioni neurodiagnostiche e psicodiagnostica;
- ☐ sostegno scolastico e contrasto alla dispersione scolastica;
- ☐ servizi di integrazione scolastica specialistica per alunni diversamente abili;
- ☐ servizi di tutoraggio;

- ☐ servizi finalizzati al sostegno, all'assistenza, alla formazione di profughi, extracomunitari e minori stranieri non accompagnati;
- ☐ formazione professionale dei propri soci tramite appositi corsi utili a implementare il livello delle prestazioni che i soci-collaboratori svolgono presso terzi;
- ☐ rafforzamento del livello di autonomia dell'utente nel suo contesto di vita e nel rispetto della sua autodeterminazione.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali…)

Reti associative:

Denominazione
CONFCOOPERATIVE - FEDERSOLIDARIETÀ
CNCA (Coordinamento Nazionale Comunità di Accoglienza)
CNCA Puglia

Consorzi:

Nome
Meridia Consorzio di Cooperative Sociali - Soc. Coop. Sociale arl
Consorzio CORA

Altre partecipazioni

Denominazione
Banca Etica
GAL SUD EST BARESE

Contesto di riferimento

Come anticipato, il contesto territoriale in cui opera la Cooperativa Itaca è quello dell'area metropolitana di Bari con particolare riferimento al Sud Est barese.

Si tratta di un'area che presenta una generale vivacità economica e sociale con peculiari vocazioni territoriali. Alcuni Comuni dell'area presentano dati virtuosi rispetto alla media dell'Area metropolitana tuttavia, tale vivacità, presenta zone d'ombra in cui si muovono importanti segmenti di popolazione che svolgono lavori precari, non qualificati, con basse retribuzioni, la cui situazione economica impedisce di accedere con risorse proprie ai servizi di cui avrebbero bisogno.

L'emergenza sanitaria che ha caratterizzato fortemente anche il primo semestre del 2021, ha lasciato il segno sulla salute psicosociale della popolazione. Nei vari servizi, infatti, si è

registrato un incremento dell'intensità del malessere degli utenti, l'aumento della conflittualità in famiglia ed un accrescimento del ritiro sociale dei minori.

Storia dell'organizzazione

ITACA Cooperativa Sociale a r. l. di tipo A, nasce nel novembre 1995 dall'incontro di due esperienze associative, Antigone di Conversano e il Circolo ArciRagazzi La Corte di Bari con un forte radicamento territoriale.

Inizialmente la Cooperativa ha operato nell'area del Sud-Est barese per poi ampliare la sua azione verso il Capoluogo e la Valle d'Itria.

Il focus dei servizi offerti dalla cooperativa è concentrato sulle fragilità di minori e famiglie e sulla promozione dell'empowerment personale e di comunità.

Nel corso degli anni questa attenzione ha avuto differenti configurazioni che hanno tenuto conto delle previsioni normative di Stato e Regione.

Oggi la Cooperativa offre servizi educativi, servizi per la famiglia, servizi per il successo scolastico, formazione professionale, servizi socio sanitari, promozione della solidarietà comunitaria e affido familiare.

Alcune tappe fondamentali:

1995

L'associazione Antigone di Conversano e il Circolo ArciRagazzi La Corte di Bari fondano la Cooperativa Itaca con sede in Conversano.

1996

La Cooperativa avvia le sue prime due iniziative formative: il Corso di formazione per "Promotori culturali ed ambientali del territorio" nell'ambito del Progetto "Educare al lavoro, educare all'impresa", finanziato da Ministero del Lavoro, FSE e CNCA, destinato a giovani disoccupati e il Corso di formazione sulla comunicazione ecologica, l'alfabetizzazione emozionale, il profilo professionale del counselor.

1997

Entra in vigore la Legge 285/1997 "Disposizioni per la promozione di diritti e di opportunità per l'infanzia e l'adolescenza"

1998

In convenzione con il Comune di Conversano, prende avvio il Servizio integrato di Assistenza Educativa Domiciliare e il Centro di aggregazione per minorenni rivolti a nuclei familiari svantaggiati con figli minorenni e minorenni in condizione di disagio socio-ambientale ed economico.

1999

La Cooperativa Itaca è socia fondatrice di Meridia Consorzio di Cooperative Sociali - Soc. Coop. Sociale arl con sede in Bari.

2000

Entra in vigore la Legge 328/2000 “Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali”.

La Cooperativa Itaca aderisce a Federsolidarietà - Confcooperative.

2002

La Cooperativa avvia servizi di orientamento al lavoro presso la Casa Circondariale e l'Istituto Penale per Minorenni "N. Fornelli" di Bari.

2003

Viene dato avvio alla Ludoteca estiva promossa dal Comune di Alberobello per bambini di età compresa tra i sei e i dodici anni. Il progetto si conclude nel 2020.

2004

La Cooperativa si accredita presso la Regione Puglia come Organismo Formativo per la formazione professionale finanziata con fondi pubblici.

Nel Comune di Monopoli parte il servizio di Assistenza Educativa domiciliare a famiglie con figli minori finanziato da fondi di bilancio comunale rivenienti dalla Legge 285/97.

2006

La Regione Puglia vara la L.R. 19/2006 “Disciplina del sistema integrato dei servizi sociali per la dignità e il benessere delle donne e degli uomini in Puglia”.

2007

La Regione Puglia approva il R.R. n.4/2007 attuativo della L.R. 19/2006. Prende avvio il C.A.F. Centro di Ascolto per la Famiglia (oggi Centro Servizi per la Famiglia) Bari Japigia, Torre a Mare, in ATI con Fondazione Giovanni Paolo II Bari e CAPS Bari.

2008

Nell’Ambito Sociale Territoriale di Gioia del Colle, Casamassima, Sammichele, Turi, viene attivato il Progetto “Famiglie Accoglienti” (poi rinominato “Famiglie in Centro per l’infanzia e l’adolescenza”) con i servizi ADE, CAF, Mediazione, consulenza legale, gestione CAP, affido familiare.

2009

Nel Comune di Monopoli, in via F. Valente n.17, viene implementato il Centro Famiglia “Face”, per la realizzazione di attività socio educative rivolte a minori e famiglie in convenzione con l’Assessorato ai Servizi sociali del Comune.

Nell’Ambito Sociale Territoriale di Conversano, Monopoli, Polignano a Mare parte il Progetto “Famiglie Al Centro”, per la realizzazione di attività socio educative per minori e famiglie. Comprende Servizi di Centro famiglia, Centro affido, ADE.

2011

Per il Comune di Monopoli la cooperativa è autorizzata ad erogare Servizi Educativi per il tempo libero per minori e famiglie ai sensi dell’Art. 103 del R.R. n. 4/2007.

2012

Per il Comune di Conversano la cooperativa è autorizzata ad erogare Servizi Educativi per il tempo libero per minori e famiglie ai sensi dell'Art. 103 del R.R. n.4/2007.

2014

Progetto di contrasto alla dispersione scolastica "Frequenza200 Bari" finanziato da fondazione WeWorld Onlus con l'intento di contrastare il fenomeno della dispersione scolastica. Concluso nel 2016.

Progetto "Diverso come me" con APS "Venti di scambio" (capofila) e Associazione "Con Loro". Obiettivo: favorire l'inclusione con giovani immigrati residenti nel territorio. Il progetto si conclude nel 2016.

2016

La sede operativa presso la Fondazione Dott. Petruzzi a Noicattaro è autorizzata ad erogare Servizi Educativi per il tempo libero per minori e famiglie ai sensi dell' Art. 103 del R.R. n.4/2007.

Viene avviato il Progetto "AlberoBianco" Centro per la diagnosi ed il trattamento dei Disturbi Specifici e Aspecifici del Comportamento e dell'Apprendimento.

Diventa operativo il Progetto LaBottega - Laboratorio Urbano Conversano "For Young", gestito in A.T.I. con A.P.S. "Venti di Scambio" presso l'ex Mattatoio comunale Conversano per la realizzazione di attività laboratoriali e socioculturali.

2018

È avviato il Progetto "Chiamati al futuro" Avviso Pubblico a "Sostegno ai giovani talenti" cofinanziato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Volontario Nazionale, in partenariato con CNCA Nazionale (capofila), Federazione Italiana dei CEMEA, Ass. LiberaMente CEMEA Taranto, C.E.M.E.A. della Sardegna Coop. Soc. Il progetto è realizzato presso la LaBottega - Laboratorio Urbano di Conversano.

Parte il Progetto "MIT - Made In Triggiano" Avviso pubblico Regione Puglia n. 2/2017 - "Cantieri innovativi di Antimafia Sociale: educazione alla cittadinanza attiva e miglioramento del tessuto urbano" in A.T.S. con Comune di Triggiano (capofila), I Circolo Didattico "San Giovanni Bosco", Istituto Tecnico Economico "De Viti - De Marco", Cooperativa Sociale "CSISE Onlus" di Triggiano.

2019

In partnership con Legambiente Puglia (capofila), il Comune di Conversano, Legambiente sezione di Conversano, Università degli studi di Bari "Aldo Moro", prende avvio il Progetto "Tra Laghi e Gravine: tutela integrata della biodiversità". Il progetto, finanziato da Fondazione con il SUD, prevede la realizzazione di incontri mirati e laboratori tematici per gli operatori sociali pubblici e privati e del mondo scolastico volti a valorizzare e sensibilizzare la conoscenza e valorizzazione del Parco naturale dei laghi di Conversano.

2020

L'emergenza sanitaria da Coronavirus impone la ridefinizione delle modalità di erogazione dei servizi, per cui molti vengono erogati a distanza.

Per venire incontro ai bisogni sociali espressi dalla popolazione, in accordo con gli Ambiti di Conversano e Gioia del Colle viene implementato il servizio Nucleo di fragilità, un servizio con

accesso a bassa soglia con il compito di fare da interfaccia rapida con tra i Servizi Sociali territoriali ed i servizi erogati dai Centri Famiglia e dai Centri Aperti Polivalenti ovvero consulenze di sostegno e Assistenza Domiciliare Educativa.

2021

Nel Comune di Fasano, prende l'avvio Itaca Home comunità educativa regolamentata ed autorizzata ex art. 48 del R.R. n.4/2007.

Nel Comune di Noicattaro diventa operativo Hopen, Centro Famiglia e Centro Aperto Polivalente con l'erogazione di servizi di consulenza, sostegno alla genitorialità e attività ludico educative rivolte a minori e a famiglie.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
28	Soci cooperatori lavoratori
7	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
DEMARCO PASQUA	Sì	F	54	24/06/2020		3		No	PRESIDENTE
PALMITESSA MARIA	No	F	47	24/06/2020		3		No	VICE PRESIDENTE
SANTORO ROSANNA	No	F	54	24/06/2020		1		No	CONSIGLIERE
MAGGI MARIA	No	F	53	24/06/2020		1		No	CONSIGLIERE
TRISOLINI RAFFAELLA	No	F	37	05/11/2021		1		No	CONSIGLIERE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
0	di cui maschi
5	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
4	di cui soci cooperatori lavoratori
1	di cui soci cooperatori volontari

Modalità di nomina e durata carica

Il consiglio di Amministrazione viene eletto dall'Assemblea dei soci che ne determina il numero. Il consiglio di Amministrazione elegge il Presidente ed il Vice Presidente.

Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi.

N. di CdA/anno + partecipazione media

N. 9 CdA annui con partecipazione totale dei componenti.

Tipologia organo di controllo

Lo statuto prevede che l'Organo di controllo può essere costituito da un solo membro effettivo.

Attualmente non è stato nominato l'Organo di Controllo in quanto la cooperativa non ricade nella obbligatorietà.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 2 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	ordinaria	24/06/2020	1. approvazione del bilancio d'esercizio e della Nota integrativa chiuso al 31.12.2019; 2. rinnovo delle cariche sociali.	69,00	20,00
2020	ordinaria in modalità di videoconferenza	21/12/2020	1. Bilancio attività 2020 e quadro prospettico 2021.	63,00	0,00

	su piattaforma zoom		2. Progettazione partecipata delle iniziative sociali anno 2021 3. Aggiornamento modello organizzativo partecipato della Cooperativa sociale Itaca 4. Aggiornamento area Certificazioni della Qualità: UNI EN ISO 9001:2015 / UNI ISO 45001:2018 5. Varie ed eventuali		
2021	ordinaria	26/06/2021	1. Approvazione del bilancio d'esercizio chiuso al 31.12.2020; 2. approvazione bilancio sociale; 3. Acquisizione ramo di azienda: comunità educativa per minori e centro socio - educativo diurno; 4. Stato di avanzamento degli obiettivi strategici in corso.	63,00	17,00
2021	ordinaria	05/11/2021	1. Presa d'atto delle dimissioni di un componente del Consiglio di Amministrazione; 2. Nomina di un nuovo componente del	54,00	26,00

			Consiglio di amministrazione.		

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	**Modalità coinvolgimento**	**Intensità**
Personale	Il personale della cooperativa viene coinvolto con differenti modalità nella erogazione dei servizi. Innanzitutto l'informazione sull'andamento generale di uno specifico progetto, sui bisogni espressi dal committente, sulle prospettive. Il secondo livello di coinvolgimento riguarda la co-progettazione di attività laboratoriali, di attività educative, di servizi. Per questo costantemente vengono svolte riunioni di équipe che hanno lo scopo di attivare il protagonismo e le risorse professionali dei lavoratori. Un ulteriore livello è dato dalla partecipazione al monitoraggio delle attività ovvero alla raccolta di dati in grado di dare un feedback sull'andamento delle attività.	4 - Co-produzione
Soci	Le modalità di coinvolgimento dei soci sono molteplici. Innanzitutto i momenti assembleari. È tradizione consolidata che Itaca convochi due assemblee nell'arco di un anno solare solitamente a giugno e nel periodo novembre/dicembre. L'assemblea di giugno è solitamente dedicata alla valutazione dell'andamento dell'esercizio dell'anno precedente in termini di criticità affrontate ed opportunità colte. In quella occasione si approva il bilancio a consuntivo e quello preventivo. L'assemblea di novembre/dicembre solitamente prende visione di un primo bilancio delle attività svolte durante l'anno solare ed approva il quadro prospettico delle attività previste per l'anno successivo.	5 - Co-gestione
Clienti/Utenti	Le modalità di coinvolgimento dell'utente variano a seconda della tipologia di servizio. Tuttavia è possibile definire una struttura comune a tutte le situazioni. Il principio che domina il coinvolgimento dell'utente è che egli è parte fondamentale del servizio ed è co-autore dell'efficacia del servizio stesso. Per questo, già prima dell'erogazione del servizio, vi è sempre una parte propedeutica finalizzata al chiarimento degli scopi del servizio e di come esso verrà realizzato. In questo modo l'utente, nel momento in cui viene inserito in un progetto, inizia a fruirne, diventa corresponsabile del servizio stesso. Sia pure con diversa intensità, l'utente viene coinvolto anche durante la fruizione del servizio ed alla sua conclusione, attraverso la compilazione di questionari di valutazione della soddisfazione o con èquipe periodiche di monitoraggio e	4 - Co-produzione

	riprogettazione. Per questo riteniamo l'utente un co-produttore dei servizi.	
Pubblica Amministrazione	Nella logica della sussidiarietà, la PA, attraverso le sue differenti forme, è l'interlocutore principale delle attività di Itaca. Innanzitutto il livello delle autorizzazioni e degli accreditamenti ovvero i provvedimenti della PA (nello specifico la Regione Puglia) che consentono lo svolgimento di attività di pubblico interesse e la possibilità che i servizi erogati siano finanziati con risorse pubbliche. L'interazione con la Regione è legata al mantenimento degli standard qualitativi richiesti per il rilascio delle autorizzazioni e il riconoscimento degli accreditamenti. Un il secondo livello è rappresentato dagli Ambiti sociali territoriali e dagli Uffici di Piano che sono i soggetti istituzionali che danno applicazione alle politiche sociali regionali. Con gli UdP l'interazione è costante per la progettazione degli interventi e dei servizi erogati e per il loro monitoraggio rispetto agli obiettivi di servizio definiti. Il terzo livello riguarda la relazione con gli Assessorati al Welfare dei singoli Comuni e con gli AS del territorio nella specifica realizzazione dei servizi. Rientrano in questa tipologia di stakeholder anche gli Istituti Scolastici con i quali la cooperativa co-progetta e realizza interventi finalizzati al benessere psicosociale degli alunni e del personale scolastico.	3 - Co-progettazione
Collettività	Le comunità ed il loro miglioramento in termini di benessere psicosociale ed inclusività, sono il vero obiettivo della cooperativa Itaca. La modalità principale di coinvolgimento della comunità è la realizzazione di eventi culturali attraverso i quali fare incontrare persone, scambiare idee, innescare processi e promuovere progetti.	1 - Informazione

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
65	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
11	di cui maschi
54	di cui femmine
20	di cui under 35
12	di cui over 50

N.	Cessazioni
6	Totale cessazioni anno di riferimento
1	di cui maschi
5	di cui femmine
3	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
1	Nuove assunzioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
1	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
3	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
3	di cui femmine
2	di cui under 35
0	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	**45**	**20**
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	45	17
Operai fissi	0	3

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2021	In forza al 2020
Totale	**65**	**60**
< 6 anni	47	39

6-10 anni	6	9
11-20 anni	8	9
> 20 anni	4	3

N. dipendenti	Profili
65	**Totale dipendenti**
1	Responsabile di area aziendale strategica
8	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
39	di cui educatori
1	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
3	operai/e
2	animatori/trici
2	psicologi/ghe
1	sociologi/ghe
2	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
4	impiegati amministrativi
2	Pedagogiste

N. Tirocini e stage	
6	**Totale tirocini e stage**
2	di cui tirocini e stage
4	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
36	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
19	Laurea Triennale
9	Diploma di scuola superiore
1	Licenza media

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
6	**Totale volontari**
0	di cui soci-volontari
6	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria
120	LAVORATORI RISCHIO MEDIO	10	12,00	Si
168	PRIMO SOCCORSO	14	12,00	Si
12	AGGIORNAMENTO PRIMO SOCCORSO	3	4,00	Si

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
45	**Totale dipendenti indeterminato**	**5**	**40**
6	di cui maschi	1	5
39	di cui femmine	4	35

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
20	**Totale dipendenti determinato**	**4**	**16**
5	di cui maschi	1	4
15	di cui femmine	3	12

N.	Autonomi
47	**Totale lav. autonomi**
21	di cui maschi
26	di cui femmine

Struttura dei compensi e delle retribuzioni

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL DELLE COOPERATIVE SOCIALI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

26555,00/16452,00

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Attività e servizi

Nome del Servizio: **Famiglie al Centro**

Tipologia attività interne al servizio:
- Assistenza Domiciliare Educativa (art. 87 bis R.R. 4/2007)
- Centro Famiglia (art. 93 R.R. 4/2007)
- Mediazione Familiare (art. 94 R.R. 4/2007)

N. totale	Categoria utenza
73 nuclei familiari e 101 minori	Beneficiari servizio ADE
210	Fruitori servizio di consulenza e sostegno alla genitorialità (Centro Famiglia)
52	Fruitori servizio di Mediazione familiare

Nome del Servizio: **Centro Servizi per la famiglia Japigia-Torre a Mare Bari**

Tipologia attività interne al servizio:
- Orientamento professionale e al lavoro;
- Sostegno alla genitorialità;
- Counseling individuale e di coppia
- Spazio neutro.

N. totale	Categoria utenza
50 ca.	Orientamento professionale e al lavoro di adulti detenuti, in misure alternative e post-detenzione, minorenni in IPM, soggetti adulti con disagio sociale (non certificati), disoccupati, studenti.
12	Utenti per sostegno alla genitorialità e counseling.

Nome del Servizio: **Centro Aperto Polivalente Hopen – Noicattaro**

Tipologia attività:
- Laboratori ludico educativi rivolti a minorenni;
- Laboratori intergenerazionali per favorire l'incontro tra genitori e figli minorenni.

N. totale	Annotazioni
9	Laboratori rivolti a minori da 6 a 13 anni
2	Laboratori intergenerazionali (genitori e figli minorenni)
159	Minori partecipanti ai laboratori per i minori
46	Genitori e figli partecipanti ai laboratori intergenerazionali

Nome del Servizio: **Servizio affido (Famiglie al Centro)**

Tipologia attività interne al servizio:
- Sensibilizzazione e promozione Affido familiare;
- Scouting e creazione lista famiglie disponibili alle diverse forme di Accoglienza;
- Strutturazione gruppi di sostegno alla genitorialità sociale.

N. totale	Annotazioni
3	Gruppi di genitori
62	Partecipanti ai gruppi di genitori
8	Famiglie adottive
6	Famiglie in attesa di adozione
11	Famiglie affidatarie
6	Famiglie risorsa o in attesa di affido

Nome del Servizio: **Programma PIPPI 9**

Tipologia attività interne al servizio:
- Presa in carico di minori di famiglie fragili attraverso la messa in atto di dispositivi finalizzati a favorire la loro sua evoluzione all'interno della famiglia di origine;
- Attivare famiglie solidali di appoggio;
- Sostenere le famiglie fragili.

N. totale	Categoria utenza
22	Famiglie target
22	Minori
5	Famiglie appoggio attivate

Nome del Servizio: **Itaca Home**

Tipologia attività: comunità educativa a carattere residenziale di tipo familiare rivolta a minorenni per i quali non è praticabile l'affido o per i quali si è in attesa dell'affido stesso.

N. totale	Categoria utenza
7	Minorenni

Nome del Servizio: **Servizio di assistenza specialistica**

Tipologia attività: Servizio di assistenza specialistica a favore degli alunni diversamente abili frequentanti gli asili nido comunali, le scuole dell'infanzia, primarie e secondaria di I grado Anno 2021/2022.

N. totale	Annotazioni
52	Allievi e studenti seguiti
10	Plessi scolastici
6	Istituti scolastici
11	Educatori impegnati

Nome del Servizio: **1, 2, 3 Stella!**

Tipologia attività: potenziamento delle funzioni esecutive e delle abilità di studio e di socializzazione per minorenni con bisogni educativi speciali, in condizioni di svantaggio socio economico e culturale, non in situazione di gravità, ad alto rischio di insuccesso scolastico.
In partnership con il Comune di Conversano.

N. totale	Annotazioni
12	Allievi di scuola primaria

Nome del Servizio: **La scuola attraente**

Tipologia attività interne al servizio: Attività laboratoriali, svolte nel periodo estivo, per favorire lo sviluppo delle competenze emotive e relazionali.
In partnership con l'Istituto Comprensivo "Morea-Tinelli" di Alberobello.

N. totale	Categoria utenza
63	Allievi dell'I.C. Morea – Tinelli di Alberobello

Nome del Servizio: **Progetto "Tra laghi e gravine"**

Tipologia attività interne al servizio: Animazione di comunità e servizi educativi nelle scuole allo scopo di favorire interventi di conoscenza, sensibilizzazione e valorizzazione del parco dei laghi e delle gravine di Conversano

N. totale	Categoria utenza
150	Studenti

Nome del Servizio: **"Takim" incontrarsi**

Tipologia attività interne al servizio: avvio di processi di integrazione socio educativa rivolti alla comunità albanese del Comune di Rutigliano.
In partnership con il Comune di Rutigliano e l'Associazione Biancofiore.

N. totale	Annotazioni
5 incontri	Spazio di avvicinamento dei minori e famiglie (Family day)
2	Laboratori ludico educativi
56	Adulti e minori coinvolti nelle attività

Nome del Servizio: **Servizi educativi per il tempo libero – Comune di Monopoli**

Tipologia attività interne al servizio: Laboratori ed attività educative per favorire la socializzazione, l'integrazione, l'autonomia e la condivisione.

N. totale	Categoria utenza
66 (di cui 27 F e 39 M)	Minorenni

Nome del Servizio: **Servizi educativi per il tempo libero – Comune di Conversano**

Tipologia attività interne al servizio: Laboratori ed attività educative per favorire la socializzazione, l'integrazione, l'autonomia, la condivisione e favorire processi di autonomia.

N. totale	Categoria utenza
35 (di cui 14 F e 21 M)	Minori

Nome del Servizio: **Progetto "Da crisalide a farfalla"**

Tipologia attività interne al servizio: Sostenere l'espressione dei talenti; favorire l'ascolto in termini di bisogni e risorse; facilitare i processi di partecipazione degli adolescenti presso il laboratorio urbano, favorire la comunicazione con il territorio.

N. totale	Categoria utenza
200 ca.	Adolescenti

Nome del Servizio: **Puglia partecipa**

Tipologia attività interne al servizio: Animazione di comunità attraverso lo sviluppo di legami e partecipazione al bene comune, creazione di un comitato di quartiere e /o un gruppo di cittadini solidali.

N. totale	Categoria utenza
300	Adulti, giovani, associazioni, minorenni dai 5 anni in su.

Nome del Servizio: **Cantiere della bellezza**

Tipologia attività: attività di animazione, espressive e artigianali rivolte ai bambini di 5- 10 anni, mamma bambino 3 anni, cura del bene comune, di piante e fioriere e animazione in piazza don Tonino Bello con il contributo di singoli cittadini, associazioni, scuola materna e superiore, Comune di Conversano.

N. totale	Categoria utenza
30	Minori 5-10 anni
10	Adulti

5	Cittadini solidali (partecipanti alla realizzazione delle attività)
60 ca.	Partecipanti evento finale festa in piazza di quartiere.
2	Istituzioni scolastiche (partecipanti anche per la co-progettazione)
2	Associazioni (partecipanti anche per la co-progettazione)

Nome del Servizio: **Laboratorio di creazioni lignee**

Tipologia attività interne al servizio: Attività formativa finanziata dalla Regione Puglia presso l'IPM Fornelli di Bari

N. totale	Categoria utenza
10	Giovani presenti nell'IPM Fornelli di Bari

Nome del Servizio: **Progetto FAMI "Monitoraggio della tutela volontaria dei minori stranieri non accompagnati in attuazione dell'art.11 della L. n. 47/2017"**

Tipologia attività interne al servizio:
- Assistenza ai TM di Bari, Lecce e Taranto per il monitoraggio della tutela volontaria di MSNA;
- Servizio di consulenza ai Tutori Volontari di MSNA;
- Attività di sensibilizzazione ai temi dei migranti e della Tutela Volontaria;
- Mappatura e attivazione di reti tra attori operanti nel campo dei migranti e dei MSNA;
- Formazione ed aggiornamento a Tutori Volontari, AS, operatori nel settore dei MSNA.

N. totale	Categoria utenza
3	Sedi di Tribunali per Minorenni coinvolte nel progetto: Bari, Lecce, Taranto
3	Sportelli di consulenza a TV attivati
927	Partecipanti a 14 seminari e corsi di aggiornamento svolti nel 2020/2021
387	Persone raggiunte da attività di sensibilizzazione mirate svolte nel 2020/2021
120	Interlocutori del privato sociale operanti nell'area dei migranti e dei MSNA

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità

Certificazione "UNI EN ISO 9001:2015

La gestione del Sistema Qualità della cooperativa è iniziata con l'adesione al Progetto Qualità CGM nel 2001 con la certificazione ISO 9002 per il servizio di Assistenza Educativa Domiciliare a famiglie con figli minorenni. Da allora la cooperativa attua al suo interno un sistema di

regolazione e controllo qualitativo dell'intera organizzazione. Aggiornata nel corso del 2003 con l'adeguamento alla nuova Norma "UNI EN ISO 9001:2000", la cooperativa ha acquisito la Certificazione per l'attività di Progettazione ed Erogazione di Attività Formative in Ambito Sociale.

Attualmente ha acquisito la Certificazione "UNI EN ISO 9001:2015 EA:37-38" per il Servizio di Assistenza Domiciliare Educativa a famiglie con figli minorenni e per la Progettazione ed Erogazione di attività formative in ambito sociale, centro di ascolto per le famiglie e sostegno all'affido, segretariato sociale, erogazione di servizi specialistici educativi, scolastici, extrascolastici e domiciliari per soggetti diversamente abili e disturbi del neurosviluppo, rilasciata attualmente dall'Ente di Certificazione CSQA, accreditato Accredia.

Certificazione dei Sistemi di Gestione per la Salute e Sicurezza secondo la UNI EN ISO 45001:2018

Nel 2020 la Cooperativa Itaca ha ottenuto la Certificazione per la gestione del Sistema Qualità secondo la norma ISO 45001, che prevede la predisposizione di luoghi di lavoro sicuri e salubri, per prevenire lesioni e malattie dei dipendenti correlate al lavoro. Conseguentemente l'organizzazione si preoccuperà di eliminare i pericoli e ridurre al minimo i rischi per la SSL, adottando misure preventive e protettive efficaci. Tali misure applicate dall'organizzazione attraverso il proprio sistema di gestione per la SSL, migliorano le sue prestazioni in termini di Salute a Sicurezza sul Lavoro.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2021	2020	2019
Contributi privati	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	€ 818.265,00	€ 841.589,00	€ 929.595,00
Contributi pubblici	€ 51.664,00	€ 23.192,00	€ 22.729,00
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Ricavi da Privati-Imprese	€ 83.133,00	€ 66.612,00	€ 94.723,00
Ricavi da Privati-Non Profit	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Ricavi da altri	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

Patrimonio:

	2021	2020	2019
Capitale sociale	€ 66.401,00	€ 66.401,00	€ 66.401,00
Totale riserve	€ 14.782,00	€ 38.482,00	€ 38.283,00
Utile/perdita dell'esercizio	€ 1.964,00	€ -23.699,00	€ 199,00
Totale Patrimonio netto	€ 83.147,00	€ 81.184,00	€ 104.883,00

Conto economico:

	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	€ 1.964,00	€ -23.699,00	€ 199,00
Eventuali ristorni a Conto Economico	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	€ 2.386,00	€ -23.706,00	€ 3.481,00

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	**2021**	**2020**	**2019**
capitale versato da soci cooperatori fruitori	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	€ 54.271,00	€ 53.571,00	€ 52.971,00
capitale versato da soci cooperatori volontari	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
capitale versato da soci persone giuridiche	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

Valore della produzione:

	2021	**2020**	**2019**
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	€ 958.903,00	€ 932.437,00	€ 1.061.295,00

Costo del lavoro:

	2021	**2020**	**2019**
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	€ 698.506,00	€ 710.026,00	€ 762.907,00
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	€ 134.331,00	€ 143.810,00	€ 183.618,00
Peso su totale valore di produzione	86,85 %	91,57 %	89,19 %